

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL VALLE DE SANTA EULALIA,  
PROVINCIA DE HUAROCHIRÍ EN EL AÑO 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **AUTORES**

Br. Flor Miriam CRUZ CAPCHA

Br. Heber Rolando CRUZ CAPCHA

### **ASESOR**

Mg. ZUBIETA NUÑEZ Moisés

**LIMA – PERÚ**

2013

## **DEDICATORIA**

A mi pequeño hijo Sebastián quien me da cada día el aliento para la culminación de la maestría y seguir superándome en mi vida profesional; de igual manera a mis queridos padres Godofredo y Hortencia por el apoyo que me dieron en cada momento para la culminación de la maestría.

**Flor.**

A mis queridos padres Godofredo y Hortencia por el apoyo en todo momento para la culminación de la maestría. A la vez a mis hermanos y sobrinos que me dieron el aliento y apoyo permanentemente.

**Heber.**

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento a la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de realizar nuestros estudios de Post Grado y por las facilidades que nos brindaron en la culminación de la maestría.

A la vez también un agradecimiento a nuestro asesor el Magister Moisés Zubieta Núñez por el constante asesoramiento y la culminación de nuestra tesis.

El agradecimiento a las Instituciones Educativas del valle de Santa Eulalia que nos dieron la oportunidad de realizar la ejecución de nuestra encuesta para la elaboración de nuestra tesis.

También el agradecimiento a nuestros compañeros por el aliento y apoyo para la culminación de nuestra maestría.

**Los autores.**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado: En cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en la mención de Administración de la Educación.

La presente tesis titulada “Liderazgo directivo y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, Provincia de Huarochirí en el año 2013” se ha realizado con el objetivo de conocer si existe relación entre el liderazgo directivo y el clima organizacional en las instituciones educativas del valle de Santa Eulalia,

Este documento trata de cuatro capítulos.

El primero referido al planteamiento del problema de Investigación, el segundo al marco teórico de ambas variables, el tercero al marco metodológico y el cuarto a los resultados.

El presente trabajo de investigación significa un valioso aporte teórico a partir del cual se elaborara las conclusiones y sugerencias, a las que se llegará como producto del presente trabajo de investigación.

**Los autores.**

## ÍNDICE

	Págs.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. General	28
1.6.2. Específicos	28
Capítulo II	29
MARCO TEÓRICO	29
2.1. Liderazgo directivo	30
2.1.1. Características de un líder pedagógico	31
2.1.2. Roles de un Director para gestionar la Institución Educativa con un liderazgo pedagógico	31
2.1.3. Competencias para el liderazgo directivo	34
2.1.4. El liderazgo	36
2.1.5. Tipos de liderazgo	38

2.2.	Clima organizacional	49
2.2.1.	Organización del clima institucional	50
2.2.2.	Importancia	51
2.2.3.	Características del clima organizacional	51
2.2.4.	Teorías de las relaciones humanas	58
2.3.	Glosario de términos	60
Capítulo	III	64
MARCO METODOLÓGICO		64
3.1.	Hipótesis	65
3.1.1.	Hipótesis general	65
3.1.2.	Hipótesis específicos	65
3.2.	Variables	65
3.2.1.	Definición conceptual	65
3.2.2.	Definición operacional	67
3.3.	Metodología	68
3.3.1.	Tipo de estudio	68
3.3.2.	Diseño	69
3.4.	Población y muestra	70
3.5.	Método de investigación	71
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
3.7.	Métodos de análisis de datos	73
Capítulo	IV	75
RESULTADOS		75
4.1.	Descripción	76
4.1.1.	Contrastación de hipótesis	81
4.2.	Discusión	86
CONCLUSIONES		88
SUGERENCIAS		89
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		90
ANEXOS		94

Anexo 1. Matriz de consistencia	95
Anexo 2. Cuestionario	100
Anexo 3. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Variable 1 y variable 2	104
Anexo 4. El alfa de Cronbach calculado con SPSS20	113
Anexo 5. Resultados con SPSS20	117
Anexo 6. Bases de datos	122
Anexo 7. Fotos de las II.EE. del Valle de Santa Eulalia, Huarochirí	124

## ÍNDICE DE TABLAS

	Págs.
Tabla 1 Roles de un director para gestionar la Institución Educativa con liderazgo pedagógico.	32
Tabla 2 Monitoreo y asesoramiento pedagógico.	33
Tabla 3 Competencias para el liderazgo directivo.	36
Tabla 4 Operacionalización de las variables.	67
Tabla 5 Población de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia N°15 – Huarochirí.	UGEL 70
Tabla 6 Criterio de interpretación del Coeficiente Alfa de Cronbrach para la confiabilidad del instrumento.	73
Tabla 7 Coeficiente Alfa de Cronbach según variable del instrumento de recolección de datos.	73
Tabla 8 Puntajes directos de liderazgo directivo y el clima organizacional en las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013	76
Tabla 9 Baremación de los puntajes directos en niveles de liderazgo directivo y clima organizacional en las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	77
Tabla 10 Niveles de liderazgo directivo en las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	78
Tabla 11 Niveles de clima organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia Huarochirí, 2013.	79
Tabla 12 Relación entre liderazgo directivo y clima organizacional de las	



Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	82
Tabla 13 Relación entre liderazgo autocrático y clima organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	83
Tabla 14 Relación entre liderazgo democrático y clima organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	84
Tabla 15 Relación entre liderazgo transformacional y clima organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Págs.
Figura 1 Vivencia cotidiana de cada uno de los integrantes de la comunidad Educativa	53
Figura 2 Niveles de liderazgo directivo de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	79
Figura 3 Niveles de Clima Organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí, 2013.	80

## **RESUMEN**

El trabajo de investigación es de tipo correlacional, en la cual se buscó establecer la relación que existe entre “Liderazgo Directivo y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí en el año 2013” y para establecer esta relación recolectamos información de la muestra representativa a través de cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable.

La población del estudio fue constituida por el personal docente de los niveles inicial, primaria, secundaria y administrativos de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia con un total de 82 docentes y administrativos; que fue a su vez la misma muestra de estudio al ser la cantidad factible para la aplicación del instrumento de recolección de datos y que permita obtenerse los datos suficientes para la validación de las hipótesis y planteamiento de las conclusiones de estudio; llegándose a obtener un alto de nivel de fiabilidad en base al coeficiente de Cronbach calculado para la variable Liderazgo Directivo el coeficiente fue 0.831; por lo tanto el instrumento tiene muy alta confiabilidad; así mismo, en cuanto a la variable Clima Organizacional, el valor es 0.859, indicando también muy alta confiabilidad.

Las conclusiones que obtuvimos en esta investigación es, que existe un nivel de relación positiva entre Liderazgo Directivo y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí en el año 2013; es decir, a mayor y mejor Liderazgo Directivo, mayor y mejor será el clima organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia.

### **PALABRAS CLAVES:**

- Liderazgo directivo.
- Clima organizacional

## **ABSTRACT**

The research is correlational, which sought to establish the relationship between "Managerial and organizational climate Leadership in Educational Institutions of Santa Eulalia Valley, Huarochirí Province in 2013" and to establish this relationship we collect representative sample information through questionnaires with Likert scales for each variable.

The study population consisted of teaching staff levels of primary, secondary and administrative from Educational Institutions in Santa Eulalia Valley with a total of 82 administrative and staff, which was the same sample of study to be the amount likely to implement the data collection instrument and permits obtained sufficient data to validate assumptions and approach to the study findings, getting itself to obtain a high level of reliability based on Cronbach coefficient calculated for Leadership Management variable coefficient was 0.831, so the instrument has high reliability, likewise, in terms of Organizational Climate variable, the value is 0.859, which also gives us very higrealiability.

The conclusions obtained in this research is that there is a level POSITIVE relationship between Managerial Leadership and Organizational Climate in Educational Institutions in Santa Eulalia Valley, Huarochirí province in 2013, in fact to more and better Leadership Management, the greater and the better the Organizational Climate inf Educational Institutions of Santa Eulalia Valley.

### **KEYWORDS:**

- Leadership management.
- Organizational climate

## INTRODUCCIÓN

Nuestro trabajo de investigación, tiene por finalidad de relacionar entre el Liderazgo Directivo y el Clima Organizacional de las Instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, provincia de Huarochirí en el año 2013.

El Liderazgo Directivo en el ámbito de gestión, son prácticas desarrolladas por el director, equipo y/o de gestión para orientar, planificar, articular y evaluar los procesos institucionales y conducir a los actores de la comunidad educativa hacia una visión y misión compartida para el logro de las metas institucionales. Un director líder pedagógico es capaz de conocer, comunicar, convencer, construir sentidos y proponer un destino común.

El liderazgo es necesario en todos los tipos de organización humana, ya sea en las empresas o en cada uno de sus departamentos. También es esencial en las funciones de la administración porque el administrador necesita conocer la motivación humana y saber conducir a las personas, esto es, ser líder. Consideramos tres tipos de liderazgo: Liderazgo autocrático, liderazgo democrático y liderazgo transformacional.

El clima organizacional involucra factores estructurales, como el tipo de organización, tecnología utilizada, políticas de la empresa, metas operacionales, reglamentos internos, además de actitudes de conducta social que son motivados o sancionados a través de los factores sociales.

Las características del Clima Organizacional son: Las relaciones interpersonales, la autorrealización y la estabilidad – cambio.

Es importante en todas las instituciones Educativas del Valle de Santa Eulalia, tener un Liderazgo Directivo adecuado para que así exista un buen Clima Organizacional.

Siguiendo los lineamientos metodológicos pertinentes, y teniendo en cuenta el esquema de tesis propuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad

César Vallejo, Escuela de Post Grado, la tesis se divide en cuatro capítulos. Además de sus respectivas fuentes bibliográficas.

En el capítulo I señalamos los puntos esenciales de la investigación tales como planteamiento del problema, formulación del problema, la justificación del estudio, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos de investigación.

En el Capítulo II se considera el Marco Teórico, como base fundamental del trabajo de investigación relacionando las variables con el problema planteado.

El Capítulo III trata y analiza todo el Aspecto Metodológico de la Investigación; especificando las Hipótesis, las Variables, su definición conceptual y operacional, la Metodología y dentro de ella, el tipo de estudio y el diseño de investigación, la población y muestra, los instrumentos que se han empleado para la recolección de datos y su respectiva validación; y finalmente las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el Capítulo IV se presenta los resultados de los datos generales a través de cuadros y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación, se describe el proceso de la prueba de hipótesis, la discusión de los resultados y la adopción de las teorías.

Finalmente presentamos, las conclusiones en relación a los objetivos planteados y también las sugerencias para cambiar la realidad problemática.